

Algemene voorwaarden Bouwbureau Twente (deel 1/2)

gevestigd te Borne. Gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Enschede onder nr. 08123657

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 1.2 Een opdrachtgever, die eenmaal met ons de toepassing van deze voorwaarden is overeengekomen, wordt geacht ook bij latere aanbiedingen, overeenkomsten en/of opdrachten stilzwijgend met toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ook al is de toepasselijkheid van deze voorwaarden niet expliciet vermeld.
- 1.3 Wij conformeren ons compleet aan de DNR 2011. Bij tegenstrijdigheden tussen de DNR 2011 en deze algemene voorwaarden, zijn laatstgenoemde van toepassing. De DNR 2011 is kosteloos te downloaden op www.bna.nl/servicedocumenten
- 1.4 Wij houden ons het recht voor deze voorwaarden aan te passen.
- 1.5 Bij ondertekening van een prijsaanbieding, waarbij naar deze Algemene voorwaarden wordt verwezen, gaat opdrachtgever automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Aanbieding

- 2.1 Tenzij anders vermeld zijn al onze aanbiedingen geldig gedurende dertig dagen na de aanbidding en worden ze geheel vrijblijvend gedaan.
- 2.2 De prijs omvat de volledige vergoeding voor de prestatie, doch is exclusief kilometer-, porto-, kopie- en plotkosten, kadastrale kosten, leges e.d. tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 Opdracht

- 3.1 Iedere opdracht wordt door ons naar beste vermogen en zo spoedig mogelijk uitgevoerd.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

- 4.1 Wij aanvaarden tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijkheid voor de schade, die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen door ons of ons personeel bij de uitvoering van de opdracht begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden, bij normale oplettendheid en wijze van vak-uitoefening vermeden hadden kunnen worden.
- 4.2 In geen geval aanvaarden wij aansprakelijkheid voor schade ontstaan na verloop van één jaar na beëindiging van de opdracht.
- 4.3 Wij zijn gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken.
- 4.4 Wij stellen ramingen en begrotingen van bouw- en installatiekosten steeds naar beste vermogen op, doch zijn niet aansprakelijk indien blijkt, dat het werk voor deze sommen niet tot stand gebracht kan worden.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de risico's aan enig werk verbonden, verzekert, dan zijn wij niet aansprakelijk voor hetgeen boven de verzekerde som uitkomt.
- 4.6 Alle maatvoering op het tekenwerk van ons dient voor zover mogelijk in het werk gecontroleerd te worden. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt nimmer bij ons.

Artikel 5 Privacywetgeving

- 5.1 Bouwbureau Twente verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van opdrachtgever bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Bouwbureau Twente heeft hiervoor een privacyreglement en verwerkersvoorwaarden opgesteld. Dit zijn aparte documenten welke onlosmakelijk onderdeel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.
- 5.2 Persoonsgegevens zullen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 5.3 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 6 Eigendom

- 6.1 De auteursrechten blijven immer (op zijn minst gedeeltelijk) bij Bouwbureau Twente en kunnen alleen met onze schriftelijke toestemming aan derden worden overgedragen.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Ingeval van verhindering in de uitvoering van de opdracht ten gevolge van overmacht zijn zowel de opdrachtgever als wijzelf gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de opdracht op te schorten, hetzij de opdracht geheel of ten dele te beëindigen.

Artikel 8 Honorarium/Betaling

- 8.1 De aan ons verleende opdracht wordt uitgevoerd op basis van een overeengekomen aanneemsom, of op basis van de aan de opdracht bestede tijd en de bij ons gebruikelijke uurtarieven. De onzerzijds in verband met de opdracht gemaakte kosten worden steeds afzonderlijk in rekening gebracht. Het honorarium is verschuldigd naar mate werkzaamheden door ons zijn verricht. Het honorarium kan tussentijds in rekening worden gebracht.
- 8.2 Voor de juistheid van het aantal gewerkte uren is onze administratie beslissend, behoudens de bevoegdheid van opdrachtgever tegenbewijs te leveren.
- 8.3 Elke betaling dient, tenzij anders vermeld, plaats te vinden zonder enige korting of compensatie binnen veertien dagen na factuurdatum. De wederpartij is bij niet volledige betaling in verzuim door het verstrijken van voormelde fatale betalingstermijn. Indien de wederpartij in verzuim is worden alle facturen onmiddellijk volledig opeisbaar.
- 8.4 Al onze prijzen worden verhoogd met omzetbelasting.
- 8.5 Schuldvergelijking is nimmer toegestaan en betaling kan niet worden opgeschort, zulks ook niet indien de opdrachtgever meent enig recht van reclameren te hebben.
- 8.6 Wanneer niets anders overeengekomen, gaan wij uit van een regie opdracht tegen de op dat moment geldende uurtarieven.
- 8.7 De door ons gehanteerde tarieven worden jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar vastgesteld. Prijsverhogingen van materialen worden geheel doorberekend.
- 8.8 Tariefsverhogingen zijn, tenzij anders overeengekomen, niet van toepassing op kortlopende projecten (< 1 jaar).

Artikel 9 Beëindiging en opschorting

- 9.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met ons gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of sequestratie van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en zijn wij gerechtigd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, de uitvoering van elke opdracht geheel of ten dele te beëindigen, onverminderd de ons toekomende rechten.
- 9.2 In geval van beëindiging als bedoeld in dit artikel, komt ons een zodanig deel van het honorarium toe als met de stand van onze werkzaamheden ten tijde van de beëindiging van de overeenkomst.
- 9.3 Bij wijze van schadevergoeding wordt, bovenop het genoemde in **9.2**, hetgeen geregeld in de DNR-2011 aangehouden.

Artikel 10 Rechtsvorderingen

- 10.1 Eventuele rechtsvorderingen, die de opdrachtgever jegens ons heeft uit welken hoofde dan ook, dienen op straffe van verval van alle rechten te worden ingesteld binnen een jaar, nadat de overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever tot stand is gekomen.

Artikel 11 Toepasselijk recht/geschillen

- 11.1 Eventuele geschillen over alle verbintenissen en rechtsvorderingen, welke uit de overeenkomst voortvloeien zullen naar gelang de absolute bevoegdheid in eerste instantie worden berecht binnen de Arrondissement Almelo. De wederpartij wordt in de gelegenheid gesteld binnen een maand, nadat wij ons schriftelijk op dit beding hebben beroepen, ter berechting van het geschil alsnog de volgens de wet bevoegde rechter kiezen.

Artikel 12 Reclameuitingen

- 12.1 Bouwbureau Twente behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, het recht voor om een reclamebord bij de bouw te plaatsen, welke na afloop van de bouwwerkzaamheden door ons weer verwijderd zal worden.
- 12.2 Opdrachtgever verleent ons toestemming alle tot aan de eind van de bouwwerkzaamheden gemaakte producten, zoals tekeningen, visualisaties en foto's, ter aller tijden te gebruiken voor reclamedoelinden.

Algemene voorwaarden Bouwbureau Twente (deel 2/2)

gevestigd te Borne. Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Enschede onder nr. 08123657

Artikel 13 Gegevensverstrekking

- 13.1 Wij verklaren dat uiterste zorg is besteed aan het voorkomen van computervirussen. Direct na ontvangst dient u de informatie te controleren op bestandsgegevens en virussen en indien waargenomen hiervan melding te maken aan ons.
- 13.2 Wij dragen geen aansprakelijkheid voor specifieke digitale eigenschappen zoals maatvastheid.
- 13.3 Het risico van het gebruik van digitale gegevens berust uitsluitend bij de ontvanger.
- 13.4 Het is ten strengste verboden documenten van ons in omloop te brengen of te verstrekken aan derden zonder hiervan een schriftelijk accordo te hebben van ons. Wij beroepen ons op de auteurswet.
- 13.5 Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem te verstrekken gegevens tijdig, actueel en juist zijn.
- 13.6 Kosten ten gevolge van vertraging en het verstrekken van onjuiste of niet actuele gegevens en in het algemeen stagnatie buiten onze schuld komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 Gegevensverwerking

- 14.1 Het door ons opgebouwde lopende archief blijft 5 jaar bewaard. Hierna zal archivering plaatsvinden. Dit zal 10 jaar bewaard blijven.
- 14.2 Wij hebben de benodigde maatregelen getroffen om ons te conformeren aan de AVG. Mocht opdrachtgever zich niet kunnen vinden in onze handelingswijze hieromtrent, dan verzoeken wij opdrachtgever om dit dan aan te geven zodat wij vervolgens zsm kunnen anticiperen.
- 14.3 EPA voorwaarden:
 - a. In het kader van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de EP-berekening opgenomen in de landelijke database ep-online.nl. Steekproefsgewijs zal een controleonderzoek plaats kunnen vinden. Indien geen medewerking wordt verleend aan dit controleonderzoek, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database. De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen. Het actuele procescertificaat van BuildingLabel kan worden gevonden op de website van SKW Certificatie.
 - b. De BENG berekening conform NTA8800 is t.b.v. de aanvraag Omgevingsvergunning en zal door ons worden afgemeld bij het RVO. Genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief het opstellen / afmelden van het definitieve energielabel.

Artikel 15 Werkzaamheden op locatie

- 15.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, ongeacht welke oorzaak, aan eigendommen van opdrachtgever en/of derden die is ontstaan tijdens de voortvloeiende uit de uitvoering van onze werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ons personeel of personen voor wie wij krachtens de wet aansprakelijk zijn.
- 15.2 Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden ter zake van vorenbedoelde schade.

Artikel 16 Voorwaarden van derden

- 16.1 De voorwaarden van derden die opdracht krijgen van Bouwbureau Twente worden compleet overgenomen en kunnen bij Bouwbureau Twente opgevraagd worden.